



Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden bij trainingen en cursussen door Ratio Research

Laatst gewijzigd op: 1 juli 2015

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst betreffende trainingen en cursussen door Ratio Research.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten betreffende trainingen en cursussen door Ratio Research waarbij zij in de uitvoering gebruik maakt van derden en/of medewerkers van Ratio Research.

1.3 Algemene voorwaarden van de wederpartij worden door Ratio Research niet aanvaard, tenzij Ratio Research vooraf een schriftelijke bevestiging van acceptatie verstuurd.

1.4 Ratio Research heeft te allen tijden het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Ratio Research zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van de gewijzigde algemene voorwaarden waarna deze ook van toepassing zijn op lopende overeenkomsten.

2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Ratio Research en de opdrachtgever komt tot stand door ofwel ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, ofwel door ondertekening van de door Ratio Research opgestelde offerte ofwel door schriftelijke bevestiging door Ratio Research aan de opdrachtgever van diens aanmelding of opdracht.

2.2 Ratio Research is gerechtigd (een deel van) de overeenkomst uit te laten voeren door of uit te besteden aan derden.

2.3 Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder enige opgave van reden te ontbinden tenzij deelname door opdrachtgever is begonnen, voordat de termijn van zeven dagen is verstreken.

2.4 De overeenkomst is geldig voor de duur van de overeengekomen cursus.

3. Prijzen van cursussen

3.1 Bij inschrijving gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld in de offerte. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

3.2 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden door Ratio Research worden aangepast.

4. Facturering

4.1 De opleidingskosten worden voorafgaand aan de cursus gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van storting op een door Ratio Research aangewezen bank- of girorekening.

4.2 Bij overschrijding van enige betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim, in gebrekestelling is daartoe niet vereist. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden, is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag vanaf factuurdatum.

4.3 De kosten van invordering, in en/of buiten rechte door Ratio Research te maken, komen steeds voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtigde incassokosten zullen door opdrachtgever verschuldigd zijn zodra Ratio Research als voormeld de invordering van enig bedrag aan derden uit handen geeft.

4.4 Ratio Research heeft het recht deelname van opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Annulering door de opdrachtgever

5.1 Na totstandkoming van de overeenkomst is kosteloze annulering binnen veertien werkdagen mogelijk. Bij annulering tot uiterlijk zes (6) weken voor de geplande eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Eventuele terugbetalingen worden door Ratio Research binnen 30 dagen gerealiseerd. Bij annulering binnen zes (6) weken voor de eerste cursusdag of na de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd.

5.2 Vervanging van een cursist bij verhindering voor de gehele cursus is mogelijk. Voor deze vervanging is opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. Als een cursist één of meerdere bijeenkomsten niet kan bijwonen, is vervanging niet mogelijk en vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Ratio Research niet.

6. Annulering of uitstel door Ratio Research

6.1 Ratio Research is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden cursus te annuleren. Mocht een cursus hierdoor geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangt de opdrachtgever daarvan uiterlijk drie weken voor aanvang bericht. Opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van inschrijfgeld.

6.2 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Ratio Research indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Ratio Research de opdrachtgever zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen. Ratio Research zal in dat geval zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen.

6.3 In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft cursist of opdrachtgever geen recht op (schade-) vergoeding, ook niet als Ratio Research als gevolg van overmacht enig voordeel mocht hebben. Slechts de kosten voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent liggen bij Ratio Research. Uitval van een docent is geen reden voor kosteloze annulering.

6.4 Als voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven wordt, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn geldt dat de opdrachtgever Ratio Research schriftelijk in gebreke dient te stellen. Hierbij dient een redelijke termijn aan Ratio Research te worden geboden waarbinnen de overeenkomst alsnog kan worden uitgevoerd.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Ratio Research is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Ratio Research of de annulering van de cursusovereenkomst door Ratio Research, tenzij aan Ratio Research opzet of grove schuld kan worden verweten.

7.2 Indien Ratio Research op enig moment wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal de opleidingskosten.

7.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade en bedrijfsschade (bedrijfsstoring en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaken dan ook ontstaan.

7.4 De opdrachtgever vrijwaart Ratio Research voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade die is ontstaan door uitvoering van deze overeenkomst.

8. Geheimhouding

Alle informatie die door de opdrachtgever en de cursisten aan Ratio Research, haar medewerkers of docenten wordt verstrekt is vertrouwelijk en wordt met de grootste zorgvuldigheid behandeld.

9. Intellectueel eigendom en auteursrecht

9.1 De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de training/cursus worden door Ratio Research voorbehouden tenzij het auteursrecht nadrukkelijk bij een derde partij ligt.

9.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ratio Research is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

10. Klachten

Ratio Research spant zich in kwalitatief hoogstaande deskundigheidsbevordering te leveren. Daartoe worden alle cursussen en trainingen geëvalueerd. Deze evaluaties leveren informatie ter permanente verbetering van onze cursussen.

Mochten er toch klachten zijn over cursussen of trainingen, kan opdrachtgever deze voorleggen aan de directeur van Ratio Research, mw. drs. I.N.J. de Groot. Bij voorkeur lost Ratio Research de klacht in onderling overleg met de opdrachtgever of cursist op. Mochten beide partijen in onderling overleg geen oplossing vinden, dan geldt het volgende klachtenreglement van Ratio Research.

Klachtenreglement

10.1 Een klacht dient schriftelijk aan Ratio Research te worden gericht, binnen twee weken na beëindiging van de opdracht of een deel van de opdracht.

10.2 In de klacht dienen het onderwerp van de klacht, de datum waarop de klacht betrekking heeft en een toelichting op de klacht te worden beschreven.

10.3 Ratio Research geeft binnen twee weken na ontvangst van de klacht een schriftelijke bevestiging. Zij zal vervolgens naar eer en geweten de klacht in behandeling nemen en binnen vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk een uitspraak doen. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek naar de klacht stelt Ratio Research de klager hier binnen deze termijn van op de hoogte. Daarbij wordt de uitstel toegelicht en wordt een aangegeven wanneer uitspraak gedaan wordt. Een klacht wordt door Ratio Research altijd vertrouwelijk behandeld.

Beroepsmogelijkheid

10.4 Indien opdrachtgever zich niet kan vinden in de uitspraak van Ratio Research, wordt door Ratio Research een onafhankelijke derde ingeschakeld, zijnde mr. A.L. Rommes van AR-Assist, met het verzoek tot een schriftelijke reactie.

10.5 De kosten voor inschakeling van de onafhankelijke derde zijn voor gedeelde rekening van Ratio Research en opdrachtgever, beide zijn verantwoordelijk voor 50%.

10.6 Onafhankelijke derde is verplicht tot geheimhouding.

10.7 Onafhankelijke derde zal binnen een termijn van twee maanden een schriftelijke uitspraak doen die bindend is voor Ratio Research en opdrachtgever. Van deze termijn kan worden afgeweken in geval van ziekte of vakantie van onafhankelijke derde of Ratio Research. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek naar de klacht stelt onafhankelijke derde Ratio Research en de klager hier binnen deze termijn van op de hoogte. Daarbij wordt de uitstel toegelicht en wordt aangegeven wanneer uitspraak gedaan wordt.

10.8 Eventuele consequenties van de uitspraak van onafhankelijke derde voor Ratio Research worden zo snel mogelijk afgehandeld.

10.9 Klachten en de wijze van afhandeling worden door Ratio Research geregistreerd en bewaard voor een periode van vijf jaar.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Ratio Research en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.